# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Настоящий документ разработан Обществом в целях соблюдения требований, утановленных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интресов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22.06.2017 г.), Указания Банка России № 5830-У от 28.06.21 г.

# Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте rubalek.ru

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование общества- кредитора, используемые товарные знаки | Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Бламмо Мани»Сокращенное наименование: ООО МКК «Бламмо Мани» Товарный знак отсутствует.Коммерческое обозначение «erck.ru» |
| 2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества | 443080, Самарская область, г. Самара, г.о. Самара, вн.р-н Октябрьский, ул. Революционная, д. 70, ком. 5 |
| 3 | Адрес Общества в пределах места её нахождения, адреса обособленных подразделений Общества | 443080, Самарская область, г. Самара, г.о. Самара, вн.р-н Октябрьский, ул. Революционная, д. 70, ком. 5Обособленные подразделения отсутствуют |
| 4 | Режим работы Общества | Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 Выходные дни суббота-воскресенье |
| 5 | Контактный телефон | + 7 962 605 84 07 |
| 6 | Официальный сайт Общества в информационно- телекоммуникацио нной сети "Интернет" | erck.ru |
| 7 | Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций; о членстве в СРО; об ОГРН | Сведения об Обществе внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций 20.09.22 года № 2203353009923 Общество является членом СРО «Альянс»Общество внесено в единый государственный реест юридических лиц ИФНС России ОГРН 1215600012572 |
| 8 | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение | Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:- наличие гражданства Российской Федерации-осуществление физическим лицом (заемщиком) трудовой деятельности на территории Российской Федерации; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | которых является обязательным для предоставления потребительского займа | * наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания
* возраст от 18 лет до 70 лет;
* наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
* наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
 |
| 9 | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятия Обществом решения относительно этого заявления | Рассмотрение заявления и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день.О принятом решении Общество информирует в автоматическом решении в личном кабинете клиента на сайте rubalek.ru, а также путем направления смс-сообщения на номер телефона, предоставленный клиентом при оформлении анкеты. |
| 10 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособност и заемщика | Для рассмотрения заявления Обществу обязательно предоставляется Паспорт гражданина РФ, иные документы, запрошенные Обществом. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным и полученным Кредитором данным из законных источников. |
| 11 | Виды потребительского займа | Потребительский заем без обеспечения. |
| 12 | Суммы потребительского займа | Потребительский заем от 3000 до 25 000 руб.; |
| 13 | Сроки возврата потребительского займа | От 14 до 30 дней; |
| 14 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем | Российский рубль |
| 15 | Способы предоставления потребительского займа | Путем зачисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика и дающую право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, открытом на имя Заемщика в кредитной организации. |
| 16 | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа | Потребительский заем не более 292,000% |
| 17 | Виды иных | Отсутствуют |

2 000

292 %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) |  |
| 18 | Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют |
| 19 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа | Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей. |
| 20 | Периодичность платежей заемщика при уплате процентов | Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей. |
| 21 | Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии) | Отсутствуют. |
| 22 | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему | Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему:1. путем внесения в кассу Общества наличных денежных средств в любом офисе кредитора;
2. путем внесения денежных средств с помощью терминалов оплаты
3. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам:

Расчётный счёт: 40701810846000000190 Банк: ПАО СбербанкБИК банка: 045354601Корр. счёт банка: 30101810600000000601ИНН банка: 5610243719КПП банка: 6316010011. Оплата банковской картой в личном кабинете на официальном сайте Кредитора erck.ru
 |
|  | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | В безналичном порядке с банковского счета Заемщика на расчетный счет Кредитора. |
| 24 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления/заявки о предоставлении потребительского микрозайма, в течении 5 дней с момента ознакомления Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 25 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | Не предусмотрено |
| 26 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа. Порядок расчета неустойки | В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).Неустойка начисляется только на не погашенную часть суммы основного долга. Максимальный размер, начисленных процентов, неустойки (штрафы, пени), иных мер ответственности указан в Индивидуальных условиях |
| 27 | Размеры неустойки (штрафа, пени) | Размер неустойки 20% годовых от непогашенной суммы займа. |
| 28 | Порядок разъяснения условий договора и иных документов. | Для получения разъяснений Заемщик имеет право:* обратиться в устной форме в офисе Общества (ответственным лицом за предоставление разъяснений является, сотрудник Общества, осуществляющий консультацию);
* в письменной форме, направив запрос на адрес, указанный в п.3 настоящей Информации (ответственным лицом за предоставление разъяснений является сотрудник, назначенный единоличным исполнительным органом)
 |
| 29 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить | Не применимо |
| 30 | Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа | Не применимо |
| 31 | Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Не применимо |
| 32 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при | При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов не произойдет. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | применении переменной процентной ставки |  |
| 33 | Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Заемщик имеет право запретить уступку права требования задолженности третьим лицам. |
| 34 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | Займ носит потребительский характер.Обществу не требуются документы об использовании микрозайма. |
| 35 | Подсудность споров по искам Общества к заемщику | Иски к заемщику предъявляются в соответствии с подсудностью, установленной в Договоре потребительского займа. |
| 36 | Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица | Общество осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц. |
| 37 | Информация об органах, в которые Заемщик может обращаться с заявлениями/ жалобами | **Контактная информация:**1. **Общество**

1. Телефон 89677696761Aдрес : 443080, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Октябрьский, г Самара, ул Революционная, д. 70, ком. 51. **СРО Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС" :**

Сайт:alliance-mfo.ruТелефон: 8 800 555 24 99Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г. Москва Полесский проезд, 16, стр.1, оф.3081. **Банк России:**

Сайт: htth://[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/)Телефон:8 800 300 30 00 (звонок по России бесплатный) Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. **Финансовый уполномоченный:**

Сайт: finombudsman.ruТелефон 8 (800) 200 00 10 (звонок по России бесплатный) Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, д. 31. **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области:**

Сайт: [http://63.rospotrebnadzor.ru](http://63.rospotrebnadzor.ru/) Телефон (846) 260-37-99Адрес: 443079, г. Самара, проезд Г.Митирева, 1 |
| 38 | Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации | Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. |
| 39 | Информация для принятия Заемщиком решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма. | Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, расходы на оплату коммунальных платежей/ покупку питания/одежды и т. д., наличия непогашенных иных денежных обязательств, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (потеря работы, трудоспособности, в т.ч. наступление инвалидности). При несвоевременном исполнение обязательств по Договору займа произойдет увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой в связи с начислением неустойки (см. п.27 настоящей информации). |
| 40 | Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 35 и 38 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации. |
| 41 | Информация о значении Показателя долговой нагрузки | Общество информирует, что при принятии решения о предоставлении займа в сумме 10 000 руб и более, Общество рассчитывает в отношении Заемщика **Показатель долговой нагрузки** (Далее — **ПДН**). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по которым Заемщик выступает созаещиком/поручителем, к величине его среднемесячного дохода. При подаче заемщиком заявления о предоставлении займа в сумме 10 000 руб и более Заемщику |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | необходимо предоставить в Общество документы, подтверждающие его доход. Перечень документов, указан в п.41 настоящей Информации.В случае не предоставления Заемщиком, документов, подтверждающих его доход в соответствии с Перечнем, Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заемщика.Обращаем внимание, если рассчитанное значение ПДН окажется выше 50 %, это может негативно повлиять на условия предоставления займа (сумма). |
| 42 | Перечень документов, подтверждающие доход. | 1. Справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ/3-НФЛ.
2. Справка о заработной плате с места работы, подтвержденная работодателем Заемщика, в том числе, если работодателем является физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.
3. Справка о размере пенсии, выданная подразделением Пенсионного фонда России или другим государственным органом, выплачивающим пенсию Заемщику/Пенсионное удостоверение с указанием размера пенсии.
4. Выписки по счетам Заемщика, на которые перечисляются заработная плата/ пенсионные или/и иные социальные выплаты, иные доходы, учитываемые Обществом при расчете среднемесячного дохода Заемщика, предоставленные кредитными организациями, в которых открыты данные счета, на бумажном носителе или в электронном виде (в том чсиле сформированные система он-лайн)
 |
| 43 | Требования и рекомендации к содержанию обращений | Обращение заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии); адрес (почтовый или электронный) для направления ответа. Рекомендуем в обращение включать номер договора потребительского займа; излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основано требование, а также доказательства, подтверждающие эти требования; наименование должности, Ф.И.О. сотрудника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающие изложенные в обращении обстоятельства (приводиться перечень прилагаемых документов). |
| 44 | Иная информация | Общество не осуществляет операции по привлечению денежных средств физических лиц. |